

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ POUKAZŮ SPOLEČNOSTI HZ Hotel s.r.o. PROSTŘEDNICTVÍM ON-LINE OBCHODU UMÍSTĚNÉHO NA INTERNETOVÉ ADRESE WWW.CHATEAUDEFRONTIERE.COM

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti HZ Hotel s.r.o., IČ: 06167276, se sídlem Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100452 („**prodávající**“) upravují a upřesňují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou či právnickou osobou („**kupující**“) prostřednictvím užití webové stránky prodávajícího umístěné na internetové adrese <https://www.chateaufontiere.com> („**webová stránka**“) za účelem on-line zakoupení poukazů (dále jen „**zboží**“), a dále práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“ anebo „**internetový obchod**“).
- 1.2. V případě, že je kupujícím právnická osoba, přičemž účelem nákupu zboží v internetovém obchodu není výkon podnikatelské činnosti takové osoby za účelem dosažení zisku, nevztahují se na ni ustanovení těchto obchodních podmínek, která se týkají práv spotřebitele.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží nabízené prodávajícím v internetovém obchodu, je právnickou osobou či osobou samostatně výdělečně činnou, přičemž účelem takového nákupu zboží v internetovém obchodu je zejména, nikoli však výlučně, výkon podnikatelské činnosti takové osoby za účelem dosažení zisku. Proávající se může s právnickou osobou anebo s osobou samostatně výdělečně činnou v jednotlivých případech individuálně dohodnout na uzavření kupní smlouvy; v tom případě se tyto obchodní podmínky použijí přiměřeně, s výjimkou těch ustanovení, která se týkají práv spotřebitele.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž součástí tvoří reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.5. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Je povinností kupujícího obeznámit se se zněním obchodních podmínek a jejich případnými změnami před každým nákupem.

2. ZBOŽÍ A ZPŮSOB VYTVÁŘENÍ OBJEDNÁVEK ZBOŽÍ

- 2.1. Proávající na webové stránce nabízí toto zboží:

- ✓ hodnotové poukazy (univerzální) v nominální hodnotě 1.000, - Kč, 2.000, - Kč a 5.000, - Kč, sloužící k úhradě služeb nabízených v resortu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček, tedy k využití v hotelu Chateau de Frontiere, restaurantu Essens a restaurantu Chateau Petit;
- ✓ hodnotové poukazy v nominální hodnotě 1.000, - Kč, 2.000, - Kč a 5.000, - Kč, sloužící k úhradě služeb v restaurantu Essens v areálu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček;
- ✓ hodnotové poukazy v nominální hodnotě 1.000, - Kč, 2.000, - Kč a 5.000, - Kč, sloužící k úhradě služeb v restaurantu Chateau Petit v areálu Chateau de Frontiere /Hraniční zámeček;
(výše specifikované hodnotové poukazy dále společně také jen „**Hodnotový poukaz**“); a
- ✓ poukazy na konkrétní pobytové balíčky dle aktuální nabídky prodávajícího zveřejněné v internetovém obchodě, které opravňují jeho držitele k využití konkrétně specifikovaných služeb v uvedené hodnotě a za konkrétně stanovených podmínek (dále jen „**Pobytový poukaz**“);
(Hodnotový poukaz a Pobytový poukaz dále společně také jen „**poukaz**“ nebo „**poukazy**“).

- 2.2. Poukazy (i) jsou výhradně v elektronické podobě; (ii) obsahují jedinečný identifikační kód, (iii) lze uplatnit pouze jednou, (iv) nelze směnit za hotovost, a (v) nelze nahradit při ztrátě.
- 2.3. Kupující objednává zboží z internetového obchodu bez registrace; vytvořením objednávky se nevytváří individuální klientský účet kupujícího.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.
- 3.3. Kupní smlouvu může kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webovém rozhraní obchodu. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, a
 - c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“. Odesláním objednávky kupující garantuje, že:
- ✓ veškeré informace poskytnuté prodávajícímu za účelem objednání zboží jsou správné (údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné);

- ✓ je oprávněn k použití kreditní či debetní karty (dále jen „platební karta“) a disponuje dostatečnými zdroji na pokrytí nákladů za objednané zboží.
- 3.5. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 3.6. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky kupujícímu potvrdí uzavření kupní smlouvy elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky Kupujícím (po zvolení dopravy a způsobu úhrady) a doručením přijetí objednávky (akceptací), jež prodávající zašle na elektronickou adresu kupujícího. Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost.
- 3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky důvěryhodným způsobem (například písemně či telefonicky). V případě odmítnutí potvrzení kupujícím, považuje prodávající objednávku za neplatnou.
- 3.8. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména:
 - ✓ s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek),
 - ✓ v případě, kdy kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby webového rozhraní obchodu. Byla-li kupní smlouva již uzavřena, je v tomto případě prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě, že kupující již uhradil kupní cenu, bude mu tato vrácena a zboží nebude odesláno anebo bude zneplatněno.
- 3.9. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část v případech, kdy se výrazným způsobem změnila cena nabízeného zboží. V případě, že taková situace nastane, je prodávající povinen neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již uhradil kupní cenu, bude mu tato vrácena.
- 3.10. Prodávající si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu; o takovém postupu informuje kupujícího. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.
- 3.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy a při dodání zboží. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a s dodáním zboží (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Ceny uvedené u jednotlivého zboží jsou konečné, tj. včetně daně z přidané hodnoty, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit, avšak nezahrnují případné náklady na dodání zboží. Ceny jsou platné v čase objednání zboží. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb.
- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit

prodávajícímu výhradně platební kartou přes zabezpečenou platební bránu GPWP (akceptujeme platební karty MasterCard, VISA, VISA Electron, Maestro). Platba je možná v českých korunách.

- 4.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.4. Vzhledem k tomu, že prodávající doručuje zboží kupujícímu elektronicky e-mailem, nejsou s balením a dodáním spojeny žádné další náklady, vyjma nákladů na použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s dodáním zboží (náklady na internetové připojení), které si hradí kupující sám.
- 4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu na vyžádání po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Prodávající doručuje zboží výhradně elektronicky e-mailem na elektronickou adresu kupujícího.
- 5.2. Zboží je odesláno během dvou pracovních dnů od přijetí platby. Prodávající nenesे žádnou odpovědnost za jakékoli zdržení v doručení zboží na elektronickou adresu kupujícího.
- 5.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží, tedy odesláním a doručením poukazu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Týž následek má, nevzvedne-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.
- 5.4. Prodávající odevzdá kupujícímu zboží, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží v souladu se smlouvou. Způsob doručení zboží určuje prodávající.
- 5.5. Prodávající splní povinnost odevzdat zboží kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím jeho odesláním na elektronickou adresu kupujícího.
- 5.6. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 6.1. Kupující – spotřebitel – má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Kupující má právo od smlouvy odstoupit v plném rozsahu i částečně.
- 6.2. Hodlá-li kupující využít tohoto práva, je nezbytné prodávajícímu v uvedené lhůtě oznámit svoje

rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně odesláno nejpozději poslední den čtrnáctidenní lhůty, a to na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího. Nejvhodnější možností je kontaktovat prodávajícího. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je k dispozici [ZDE](#).

- 6.3. Právo kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy zaniká, uplatní-li kupující poukaz ve lhůtě pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle těchto obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Vzhledem k tomu, že zboží je doručováno elektronicky, není kupující povinen prodávajícímu zboží vracet, prodávající zboží bezodkladně zneplatní.
- 6.5. Pokud kupující odstupuje od kupní smlouvy, vrátí prodávající kupní cenu zboží. Uvedené peněžní prostředky prodávající vrátí bezodkladně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy. K platbě bude použit stejný platební prostředek jako při placení kupní ceny kupujícím, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.6. Prodávající si dovoluje upozornit, že kupující podle občanského zákoníku odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží po dobu, kdy kupující nese nebezpečí škody, je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu; k platbě bude použit stejný platební prostředek jako při placení kupní ceny kupujícím, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti, a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. PRAVIDLA PRO ČERPÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1. **Pro vyloučení pochybností platí, že součástí kupní smlouvy jsou vždy bez dalšího rovněž specifické podmínky pro využití konkrétních služeb specifikovaných v Pobytovém poukazu a v hodnotě v něm uvedené, které prodávající vylašuje ke každému konkrétnímu typu Pobytového poukazu a zveřejňuje v nabídce na webových stránkách jako součást popisu jednotlivého zboží, přičemž tyto specifické podmínky pro využití konkrétních služeb specifikovaných v Pobytovém poukazu mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek v rozsahu, v němž se vzájemně liší.**
- 7.2. Platnost poukazů je zpravidla dvanáct měsíců od data zakoupení. Konkrétní platnost zboží je vyznačena na zboží. Zboží je možné čerpat v libovolném termínu uvedeném v době platnosti zboží dle kapacitních možností hotelu či vybrané restaurace v resortu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček. Pokud není v tomto termínu poukaz vyčerpán, propadá bez náhrady, nedohodne-li se kupující s prodávajícím jinak.

- 7.3. Hodnotový poukaz (univerzální) lze uplatnit na rezervace služeb nabízených v resortu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček, tedy služeb hotelu Chateau de Frontiere (pobytů apod.) a/nebo v restaurantu Essens a a/nebo v restaurantu Chateau Petit, poukaz určený k úhradě služeb v restaurantu Essens v areálu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček lze uplatnit pouze na rezervace služeb nabízených v restaurantu Essens, a poukaz určený k úhradě služeb v restaurantu Chateau Petit v areálu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček lze uplatnit pouze na rezervace služeb nabízených v restaurantu Chateau Petit.
- 7.4. Pobytový poukaz opravňuje jeho držitele pouze k využití konkrétních služeb specifikovaných v Pobytovém poukazu a v hodnotě v něm uvedené. Prodávající neumožňuje změnu konkrétních služeb specifikovaných v Pobytovém poukazu a poskytovaných na základě Pobytového poukazu.
- 7.5. Poukaz nelze využít na nabídky služeb resortu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček (rezervace) třetích osob (např. booking.com a jiných zprostředkovatelů služeb).
- 7.6. Čerpání služeb dle daného typu poukazu je nutno rezervovat předem a při rezervaci upozornit na čerpání zboží. Zrušení rezervace oznámené méně než 24 hodin předem nebo pokud se na rezervovaný termín nedostavíte, bude mít za následek anulování poukazu.
- 7.7. Rezervaci služeb hotelu Chateau de Frontiere s využitím poukazu je nutno vytvořit přes webovou stránku <https://www.chateaufontiere.com> (dostupnost termínů doporučujeme ověřit telefonicky na recepci hotelu). Poukaz na služby restaurant Essens a poukaz na služby restaurant Chateau Petit lze uplatnit pouze na rezervace služeb vybrané restaurace prodávajícího učiněné předem telefonicky. Aktuální telefonní čísla na jednotlivé provozy v resortu Chateau de Frontiere/Hraniční zámeček jsou zveřejněna na webové stránce <https://www.chateaufontiere.com>.
- 7.8. Zakoupený poukaz nelze stornovat.
- 7.9. Převyšuje-li cena vybraných služeb částku poukazu, lze ji doplatit na místě využití služeb.
- 7.10. Na zboží není vyznačeno jméno majitele, uplatnit jej může osoba, která jej odevzdá na místě čerpání anebo která použije jedinečný identifikační kód poukazu, a to buď k úhradě služeb specifikovaných v Hodnotovém poukazu a v hodnotě v něm uvedené, anebo k využití služeb specifikovaných v Pobytovém poukazu a v hodnotě v něm uvedené. Kupující je sám odpovědný za to, aby informaci o jedinečném kódu poukazu zpřístupnil pouze osobám, kterým chce umožnit čerpání poukazu.
- 7.11. Veškerá zvláštní ujednání týkající se rezervací termínů musí být prováděna přímo s hotelem či vybranou restaurací. Prodávající doporučuje přímo s hotelem či vybranou restaurací znovu potvrdit veškerá ujednání ještě několik dní před realizací, čímž se zamezí nepříjemnostem.
- 7.12. Poukaz je nutné čerpat jednorázově, průběžné čerpání služeb není možné. V případě nedočerpání celé hodnoty poukazu nebude poskytnuta náhrada. V případě zrušení služby, která je zahrnuta v Pobytovém balíčku a má být v souladu se smlouvou poskytnuta (dle dárkového poukazu) Poskytovatel služeb částku uhrazenou za služby dle dárkového poukazu vrátí zpět příjemci
- 7.13. Prodávající se zavazuje poskytovat služby, na které bylo zboží zakoupeno v souladu s popisem na webové stránce, a to vždy s dostatečnou kompetencí a péčí. Prodávající se tímto nezavazuje k žádným jiným zárukám.

8. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 8.1. Má-li zboží při dodání vadu (např. nefunkční jedinečný identifikační kód či textová vada), je kupující oprávněn požadovat odstranění vady prostřednictvím náhradního dodání nebo opravy. V případě, že by takové odstranění vady bylo pro prodávajícího nemožné, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Tato práva má kupující i v případě, že se uvedená vada projeví později. Za vady na zboží odpovídá prodávající, projeví-li se po dobu dvou šesti měsíců od dodání zboží kupujícímu.
- 8.2. Prodávající upozorňuje, že za vadu zboží nelze považovat nedostatky v dárkách a jiném bezúplatném plnění, které poskytuje prodávající nad rámec objednávky kupujícího. Obrázky zboží v internetovém obchodě mají ilustrativní charakter a nepředstavují závazné zobrazení vlastností zboží.
- 8.3. Důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba, hrazená prostřednictvím poukazu, či podoba poukazu neodpovídá subjektivnímu očekávání kupujícího.

8.4. Postup reklamace zboží

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady zboží, a to informováním prodávajícího na adresu Hotel Chateau de Frontiere, K Zámečku 16, 691 43 Hlohovec u Břeclavi, případně telefonicky na čísle 00420731401456.

Reklamace zboží prodávající vyřizuje bez zbytečného odkladu, maximálně však do třiceti dní od data následujícího po uplatnění reklamace kupujícím. V opačném případě je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Pro dodržení uvedené lhůty je nezbytné, aby kupující poskytl potřebnou součinnost.

O průběhu reklamace, zejména o jejím přijetí, vyřízení či zamítnutí bude prodávající kupujícího informovat e-mailem.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou. Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.
- 9.2. Zpráva je doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.

10. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Podrobnosti o prodávajícím zpracovávaných osobních údajích jsou uvedeny [ZDE](#).
- 10.2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 10.4. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží. Prodávající tímto výslovně uplatňuje ke zboží výhradu vlastnického práva až do doby jeho zaplacení dle ustanovení § 2132 a násl. občanského zákoníku. Kupující uzavřením kupní smlouvy uvedenou výhradu přijímá. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem

převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

- 10.5. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Mimosoudní vyřizování stížností kupujících spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@chateaufrontire.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.8. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, identifikační číslo 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, Nové Město, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mail: adr@coi.cz, webová stránka: www.adr.coi.cz.
- 10.9. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.10. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.11. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 11.3. Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit

neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

11.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.5. Kontaktní údaje prodávajícího, společnosti HZ Hotel s.r.o.

adresa pro doručování: Hotel Chateau de Frontiere, K Zámečku 16, 691 43 Hlohovec u Břeclavi

adresa elektronické pošty: info@chateaufrontire.com

telefonní spojení: 00420731401456.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a vstupují v účinnost ke dni 21. 11. 2024, a ruší (nahrazují) předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí.